



GENYINTERACTIV.COM - PARC ACTIMART - GENYWORKPLACE

4 allée des informaticiens - 13290 Aix-en-Provence

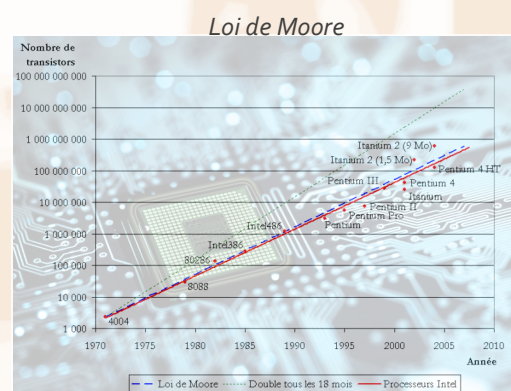
Tél. : +33 9 72 55 24 65 / E-mail : contact@genyservices.com

SAS GENYINTERACTIV.COM au capital de 50 000€ - SIREN : 441 691 763

MAINTENANCE
&
ASSISTANCE INFORMATIQUE

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous vous proposons de découvrir **le Contrat de maintenance et d'Assistance Technique de GENYSERVICES.COM.**

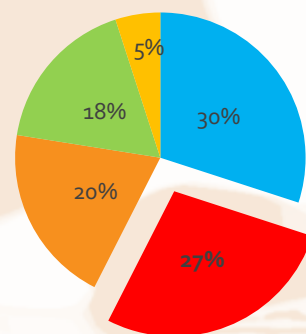
Celui-ci a pour vocation de répondre aux besoins des entreprises disposant d'un matériel sous environnement Windows ou Mac, et qui souhaitent confier l'optimisation et la maintenance de leur système d'information à un prestataire de proximité.



Le monde informatique est sans cesse en évolution. L'intervention technique lors de dépannage sont souvent l'occasion de demandes de vérifications et de mises en conformité avec les standards informatiques du moment, pour Internet, le ou les postes informatiques, voir même la

maintenance des périphériques.

De plus, la méconnaissance de l'environnement et de l'outil de travail par l'utilisateur sont souvent génératrice d'une perte de temps avant dépannage, ainsi que la recherche d'informations concernant le matériel ou le logiciel en place.



- ❑ Mauvaise communication
- ❑ Ordinateur trop lent
- ❑ Autres
- ❑ Trop de réunion
- ❑ Niveaux hiérarchique trop nombreux

Un matériel informatique défaillant fait perdre 109 heures de travail par an à un employé !

La solution consiste à mettre en place un contrat d'**assistance** pour votre système d'information.

LE SUIVI ET LES PERFORMANCES DE VOTRE SYSTEME D'INFORMATION SONT ASSURÉ.

Source : <http://www.developpez.com/actu/71315/Un-materiel-informatique-defaillant-fait-perdre-109-heures-de-travail-par-an-a-un-employe-selon-une-etude-sur-l-efficacite-au-travail/>



GényServices.com par Génynteractiv.com SAS est spécialiste dans le multimédia et le service informatique, bureautiques et de réseaux (LAN et WAN), des entreprises et particuliers disposant d'un matériel sous environnement Windows ou Mac et souhaitant confier **l'optimisation et la maintenance de leur système d'information et multimédia à un prestataire de proximité.**



Nous fournissons auprès de nos clients :

- Diagnostic et conseil pour votre parc informatique,
- Recensement du matériel et optimisation du processus de fonctionnement,
- Veille technologique et sécuritaire,
- Maintenance, installation, paramétrage,
- Formation et assistance,
- Solution de sauvegarde incrémentale,
- Création de site internet et d'application,
- Hébergement Web,
- Serveurs virtuels TSE pour vos logiciels Windows,
- Serveur SMS (alerte, marketing, transactionnelle, ...),
- Solution de téléphonie IPBX,
- Domotique (alarme, digicode, ...).



Plus qu'un fournisseur, c'est en tant que partenaire que nous souhaitons vous accompagner dans la réussite de vos projets et le bien être de vos salariés.

M. Vincent CAUDRON

Responsable pôle maintenance